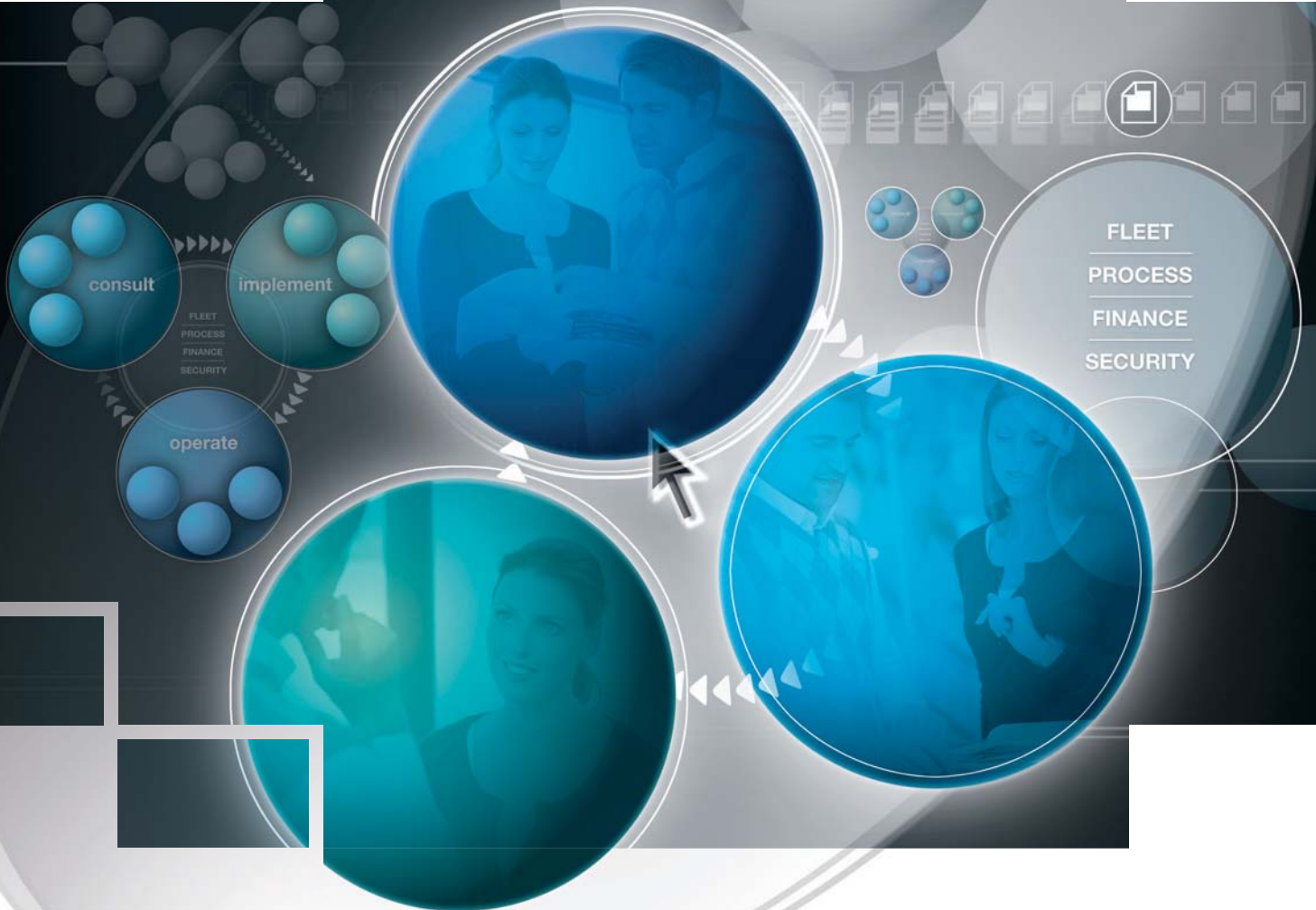




KONICA MINOLTA

The essentials of imaging



Консалтинг та професійний сервіс від **Konica Minolta**

Ефективне управління для скорочення витрат



Налашуйте інфраструктуру друку на ефективну роботу

Послуга **Optimized Print Services (OPS)** від **Konica Minolta** поєднує консультації, впровадження апаратних та програмних продуктів, а також управління процесами. Ми розроблюємо стратегію удосконалення на основі точних фактів і цифр та ефективно втілюємо її в життя завдяки нашій потужній організації. Таким чином ми можемо гарантувати Вам скорочення витрат та безперервність процесів. Фокусуючись на чотирьох основних галузях концепція OPS включає:

Парк техніки: Упорядкування списку пристроїв відповідно до бізнес потреб, забезпечення оптимального ходу процесів та підтримки техніки, встановлення постійної оптимізації – безперервний контроль та аналіз для корегування рішення у напрямку зменшення витрат

Процеси: Аналіз всіх потоків документів з метою підвищення продуктивності, проектування рішень для встановлення та підтримки високої ефективності повсякденної роботи

Фінанси: Широкий вибір схем купівлі та варіантів лізингу, розстрочки чи аутсорсингу, а також різноманітні моделі контрактів, плюс інтеграція поточних договорів у простий та прозорий фінансовий план

Безпека: Проектування та впровадження рішень для забезпечення максимального рівня інформаційної безпеки - від простої аутентифікації користувачів і управління даними, що зберігаються на жорстких дисках, до комплексного захисту інформації в локальній мережі

Концепція OPS полягає у трьох базових підходах: **Консультація, Впровадження та Експлуатація**

→ Консалтинг та професійний сервіс OPS





→ КОНСУЛЬТАЦІЯ

Всі переваги, які стануть результатом OPS консалтингу, базуються на визначених консалтингових процедурах та потужних інструментах аналізу, що дозволяють клієнтам зрозуміти кожен окремий крок на шляху до їх персоналізованого рішення

Дослідження: Виявлення поточного парку техніки шляхом використання спеціалізованого програмного забезпечення, детальний моніторинг схем використання техніки та об'ємів друку. Опитування користувачів для виявлення специфічних потоків документів, індивідуальних потреб та побажань щодо рівня обслуговування. Збір всіх можливих комерційних даних

Аналіз: Точний розрахунок сукупної вартості володіння чи орієнтовних витрат та порівняння з середньо ринковими показниками. Детальний аналіз необхідних та рекомендованих послуг з друку для забезпечення оптимального і безперервного виробництва та обробки документів

Оптимізація: Проектування парку пристроїв, що підходять для конкретних бізнес потреб, візуалізація пропозиції на основі планів приміщень, а також презентація альтернативних сценаріїв. Точний розрахунок майбутнього скорочення сукупної вартості володіння та оцінка інших переваг – від економії часу працівників до покращення показників впливу на зовнішнє середовище

→ ЕКСПЛУАТАЦІЯ

Після випробування та визначення деталей нової інфраструктури друку, OPS пропонує набір масштабованих послуг із підтримки та управління парком техніки. Налаштовані під індивідуальні потреби та побажання, вони можуть доповнити поточні IT процеси, чи навіть повністю взяти на себе відповідальність щодо забезпечення безперервного друку

Моніторинг: Постійний нагляд за всіма мережевими та локальними пристроями з метою моніторингу завантаження, статусу та повідомлень машин. Онлайн доступ до інформації про поточний статус, ключові показники використання та звіти про стан парку, сервісні запити, доставку витратних матеріалів та ін.

Управління: Регулярна звітність для керівництва, регулярні збори для аналізу ситуації та активний пошук шляхів майбутньої оптимізації та підвищення ефективності. Також існує можливість виписки рахунків згідно побажань клієнта, наприклад окремих рахунків для відділень у регіонах чи згідно типу пристроїв тощо

Сервіс та підтримка: Проактивний сервіс, віддалено та на території клієнта, автоматична доставка витратних матеріалів та запасних частин. Всі види послуг щодо забезпечення безперервної роботи інфраструктури друку (встановлення, доконфігурація, переміщення, заміна, деінсталяція) в обсязі, що потрібен конкретному клієнту

→ ВПРОВАДЖЕННЯ

OPS – це більше, ніж просто інсталяція нового рішення для друку, ми пропонуємо ефективне управління процесом зміни в тому обсязі, який задовольнить клієнта. Сюди входить професійне керування проектом згідно встановлених стандартів, а також підтримка всіх зацікавлених осіб з боку клієнта та виконавця. Ми в змозі надати нашим партнерам можливість отримати переваги від роботи з компанією, що має передовий досвід на ринку

Проектування: Встановлені процедури керування проектом, організація та контроль процесів від старту до завершення, план проекту та регулярні звіти щодо просування

Заміна: Безкоштовна доставка всіх продуктів, ліцензій та витратних матеріалів протягом 4 тижнів (або навіть більше) тестового періоду. Доставка попередньо сконфігурованих продуктів для підключення без додаткових дій на території замовника. Управління процесом встановлення та налаштування

Інформація та навчання: Надання детальної документації для користувачів та адміністраторів. Стандартні чи розроблені з урахуванням потреб клієнта матеріали та навчання. Досвідчений персонал для проведення знайомства користувачів з можливостями рішення. Персональні поглиблені тренінги для ключових користувачів

Взагалі, набір послуг Optimized Print Services (OPS) від Konica Minolta поєднує експертну підтримку із детальною розробкою індивідуальної оптимізації та управління процесами для легкого переходу, не лише для того, щоб допомогти компаніям встановити оптимальну інфраструктуру друку, для її експлуатації найкращим чином. Це – шлях до постійного зменшення сукупної вартості володіння, до мінімізації ризиків та органічного впровадження сучасних бізнес процесів, а також максимального контролю над ситуацією.





KONICA MINOLTA



ДП “КОНІКА МІНОЛТА УКРАЇНА”

03680, Київ, проспект Академіка
Глушкова, 12а
Тел.: (044) 230-10-05
Факс: (044) 230-10-01
E-mail: office@konicaminolta.ua

**ДП “КОНІКА МІНОЛТА УКРАЇНА”
ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ФІЛІЯ**

49054, м. Дніпропетровськ,
вул. Благоева, 31-г
Тел.: (056) 370-33-66
Факс: (056) 370-33-55
E-mail: office.dp@konicaminolta.ua

**ДП “КОНІКА МІНОЛТА УКРАЇНА”
ЗАПОРІЗЬКА ФІЛІЯ**

69000, м. Запоріжжя,
вул. Патріотична, 56, оф. 2
Тел.: (061) 222-43-90
Факс: (061) 212-12-04
E-mail: office.zp@konicaminolta.ua

**ДП “КОНІКА МІНОЛТА УКРАЇНА”
ДОНЕЦЬКА ФІЛІЯ**

83114, м. Донецьк,
вул. Щорса, 69
Тел.: (062) 332-38-25
Факс: (062) 311-98-52
E-mail: office.dn@konicaminolta.ua

**ДП “КОНІКА МІНОЛТА УКРАЇНА”
ОДЕСЬКА ФІЛІЯ**

65045, м. Одеса,
вул. Спиридонівська, 8
Тел.: (048) 786-06-64
Факс: (048) 786-06-68
E-mail: office.od@konicaminolta.ua

**ДП “КОНІКА МІНОЛТА УКРАЇНА”
ХАРКІВСЬКА ФІЛІЯ**

61002, м. Харків,
вул. Чернишевська, 85/14
Тел.: (057) 714-93-16
Факс: (057) 720-22-20
E-mail: office.kh@konicaminolta.ua

**ДП “КОНІКА МІНОЛТА УКРАЇНА”
РІВНЕНСЬКА ФІЛІЯ**

33014, м. Рівне,
вул. Княгині Ольги, 5, оф. 218
Тел.: (0362) 62-05-13
Факс: (0362) 62-05-81
E-mail: office.rv@konicaminolta.ua

www.konicaminolta.ua