

Офіційна інформація від Konica Minolta

Засоби щодо контролю впливу коронавірусу на доступність продуктів та послуг компанії

Київ, Україна / Лангенгаген, Німеччина, 7 травня 2020 року

ОНОВЛЕННЯ (6 травня 2020 року) – це оновлення анулює всі попередні статуси.

Робота наших виробничих потужностей і складів у Китаї стабілізувалася. Інші підприємства Konica Minolta Group і європейські склади також відновили роботу, тож ми зможемо повністю виконати відтерміновані замовлення наших клієнтів.

Крім того, у другій половині квітня завод із виробництва тонера у Франції збільшив потужність і нині повернувся до нормальної роботи, працюючи в три зміни. Поставки тонера з Японії, які мали компенсувати дефіцит через закриття французького заводу, також прибули в другій половині квітня, і тепер ми можемо задовольняти попит клієнтів.

Наші спеціалісти з обслуговування почнуть працювати у звичному режимі вже із середини травня. Зараз у 35 країнах Європи працюють понад 2500 наших інженерів. Завдяки дистанційному обслуговуванню клієнти могли швидко отримувати допомогу, а тепер за потреби наші спеціалісти зможуть надавати свої послуги на місці.

Звісно, ми можемо й надалі проводити дистанційне обслуговування, оскільки більшість продуктів Konica Minolta – це пристрої, платформи або додатки інтернету речей, до яких можна підключитися віддалено. Будь-яку проблему можна вирішити дистанційно без безпосереднього втручання на місці. Наш співробітник може відвідати вас, лише якщо потрібно перевірити підключення або замінити обладнання.

Такою є поточна ситуація. Якщо щось зміниться, ми якомога швидше вас повідомимо.

Giving Shape to Ideas

ДП «КОНІКА МІНОЛТА УКРАЇНА»

03022, м. Київ, вул. Смольна, 9, +38 044 230 10 30, konicaminolta.ua, office@konicaminolta.ua
IBAN UA68 3005 8400 0002 6001 2009 4000 8 в АТ «Сіті банк», МФО 300584, ЄДРПОУ 14281534, ІНН 142815326653

З конкретними запитаннями щодо вашої ситуації зверніться до локального менеджера з роботи з клієнтами Konica Minolta.

З найкращими побажаннями,

спеціальна група Konica Minolta з урегулювання кризи через поширення коронавірусу.

ОНОВЛЕННЯ (6 квітня 2020 року)

Наведене нижче оголошення досі актуальне. Ми також хочемо повідомити нову інформацію про поточні проблеми з постачанням тонера в Європі.

Через тимчасове закриття підприємства з виробництва тонера Konica Minolta у Франції найближчими тижнями ми більше не зможемо гарантувати постачання тонера в повному обсязі, необхідному для роботи друкарських систем Konica Minolta. Хоча відновлення роботи цього підприємства заплановано на 9 квітня 2020 р., можливо, знадобиться трохи більше часу, перш ніж виробництво та постачання в Європі повернуться до звичного рівня. Поки що нам вдавалося компенсувати дефіцит поставок через закриття заводу у Франції за допомогою комплексу заходів. Проте, на жаль, ми маємо визнати, що надалі їх буде недостатньо, і ми вже вичерпали всі свої можливості.

Якщо у вас виникнуть запитання щодо вашої конкретної ситуації, зв'яжіться зі своїм локальним менеджером із роботи з клієнтами Konica Minolta. Усі новини публікуватимуться на цьому веб-сайті.

Офіційна заява від 16 березня 2020 року

Шановний клієнте!

Ми, Konica Minolta Ukraine, як ваш надійний діловий партнер, повідомляємо про вплив пандемії коронавірусу COVID-19 на можливості надання наших послуг та постачання продуктів.

Операції на заводах та запаси на складах у КНР поступово відновлюються до рівня, достатнього для стабільного постачання. Ми майже повністю усунули відставання, спричинене тимчасовим закриттям цих заводів та іншими наслідками, спричиненими епідемією коронавірусу в Китаї (наприклад, затримками з боку постачальників). Інші виробничі компанії групи Konica Minolta, окрім тих, що в КНР, дозволяють нам та нашим європейським складам

Giving Shape to Ideas

ДП «КОНІКА МІНОЛТА УКРАЇНА»

03022, м. Київ, вул. Смольна, 9, +38 044 230 10 30, office@konicaminolta.ua, konicaminolta.ua
IBAN UA68 3005 8400 0002 6001 2009 4000 8 в АТ «Сіті банк», МФО 300584, ЄДРПОУ 14281534, ІНН 142815326653

задовольнити потреби клієнтів компанії найближчим часом. Ми працюватимемо на повну потужність, щоби максимально зменшити вплив на вашу операційну діяльність. Однак, ми не можемо виключати затримки у графіку постачання. Передбачені дати постачання обладнання, запчастин та витратних матеріалів, а також дати запланованих інсталяцій за контрактами можуть змінюватися в результаті дефіциту потужностей для логістики, обмежень на доставлення вантажів та швидкості поширення коронавірусу COVID-19.

Ми постійно переглядаємо нашу політику постачання та розподілу замовлень і намагаємося максимально використовувати запаси всієї глобальної корпорації. **Якщо у вас є питання щодо актуальних замовлень, зверніться до свого персонального менеджера Konica Minolta або за номером 0800 21 44 22.**

Доступність наших послуг значною мірою залежить від власних локальних департаментів сервісу. Сьогодні в нашому штаті понад 2500 інженерів, що працюють у 35 країнах Європи. 50 з них працюють на території України. Ці фахівці забезпечують обслуговування обладнання та виконання послуг. Оскільки вони щодня переміщуються від клієнта до клієнта, в умовах пандемії наша модель обслуговування складає потенційний ризик як для клієнтів, так і для наших працівників. Саме тому, ми плануємо скористатися можливостями віддаленого надання сервісних послуг та максимально залучати ваших співробітників до розв'язання некритичних проблем з обладнанням Konica Minolta. Оскільки більшість наших систем розроблені як пристрої IoT та дозволяють віддалене підключення, ми маємо можливість обслуговувати ваше обладнання віддалено та вирішувати дистанційно всі проблеми, що можуть бути вирішені у такий спосіб.

Ми заохочуємо всіх працівників уважно стежити за їх самопочуттям та оточенням. Ми вживаємо запобіжних заходів для мінімізації ризиків зараження: посилюємо гігієну, скасовуємо участь у будь-яких конференціях та семінарах, анулюємо власні заходи, надаємо перевагу віртуальним зустрічам та, за можливості, переходимо на роботу з дому. Поїздки до країн із підвищеним ризиком зараження заборонені. У разі інфікування працівника ми діємо відповідно до розпорядження про захист від коронавірусу та вживаємо заходів для зниження ризику зараження інших — забезпечуємо обсервацію інфікованого та осіб, що були з ним у контакті. У цьому випадку — так само, як і в разі інших хвороб або під час відпустки, — ми можемо розраховувати на інших кваліфікованих фахівців, щоби зменшити вплив на ваш бізнес.

Giving Shape to Ideas

ДП «КОНІКА МІНОЛТА УКРАЇНА»

03022, м. Київ, вул. Смольна, 9, +38 044 230 10 30, konicaminolta.ua, office@konicaminolta.ua
IBAN UA68 3005 8400 0002 6001 2009 4000 8 в АТ «Citi банк», МФО 300584, ЄДРПОУ 14281534, ІНН 142815326653

З 17 березня 2020 року ми припиняємо роботу нашого DIS у Києві (шоуруму). Усі демонстрації обладнання будуть відбуватися онлайн, а друковані зразки відправлятимуться поштою.

Ми створили робочу групу з коронавірусу COVID-19, яка уважно стежить за ситуацією та подіями в Китаї, Європі та інших країнах, а також планує заходи для забезпечення доступності обладнання та послуг у майбутньому. Окрім того, Konica Minolta розробила глобальний план забезпечення безперервності бізнесу, який передбачає регулярні перевірки на заводах, оцінку альтернативних постачальників тощо для забезпечення безперервного ланцюга постачання.

Ми повідомимо вас як тільки матимемо які-небудь новини та зміни, пов'язані з цими обставинами. **З будь-яких конкретних питань звертайтеся до свого персонального менеджера Konica Minolta або за номером 0800 21 44 22.**

Ми прохаємо вас повідомити нас у разі підозри на коронавірус у когось із ваших працівників. Ми вимушені будемо тимчасово зупинити візити сервісного інженера до вашого офісу та забезпечити для нього карантин тривалістю 14 днів.

Залишайтеся здоровими!

Ігор Панівко

Генеральний директор

Konica Minolta Ukraine

Giving Shape to Ideas

ДП «КОНІКА МІНОЛТА УКРАЇНА»

03022, м. Київ, вул. Смольна, 9, +38 044 230 10 30, konicaminolta.ua, office@konicaminolta.ua
IBAN UA68 3005 8400 0002 6001 2009 4000 8 в АТ «Сіті банк», МФО 300584, ЄДРПОУ 14281534, ІНН 142815326653