

# Создание окружения качественных изменений

Евгений Лабунский

Agile Coach, Partner  
@ Scrum Ukraine

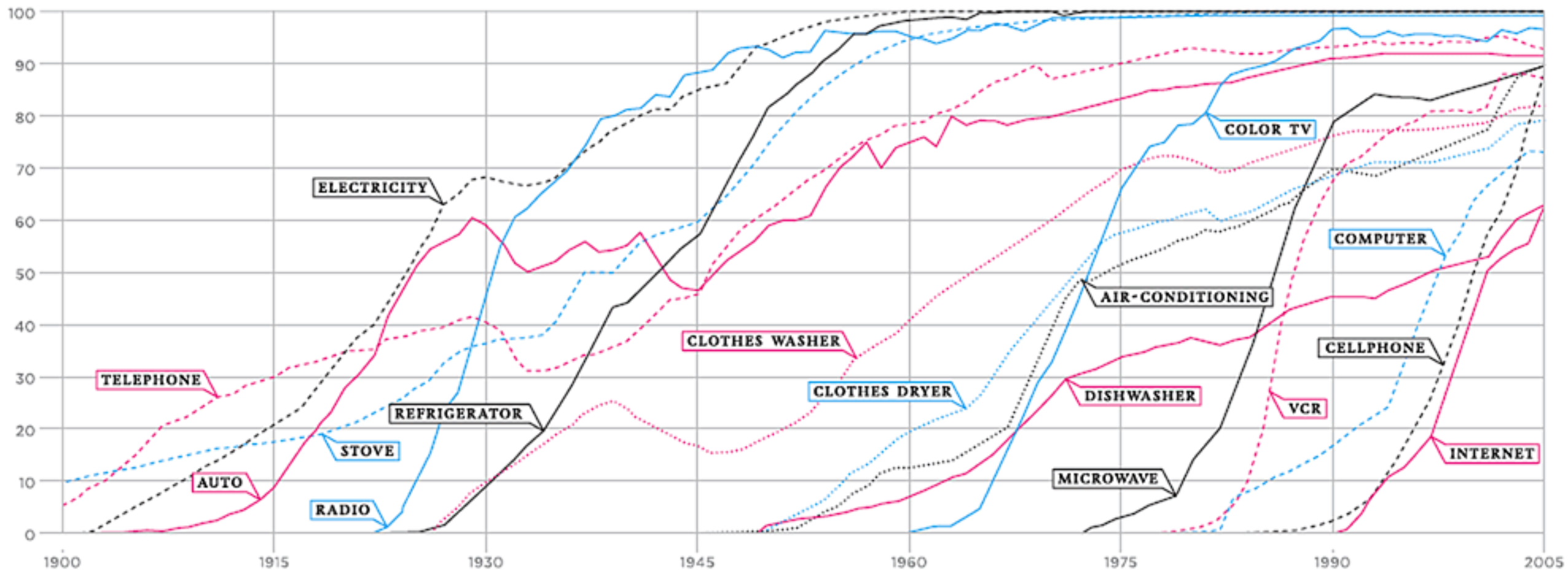
scrum  
— українська —



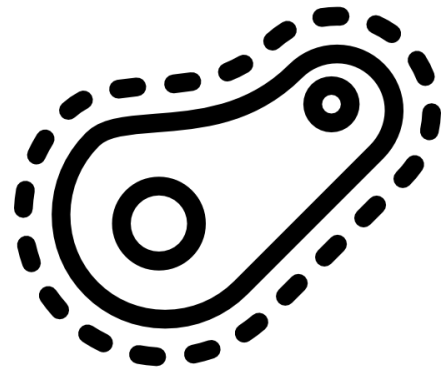
**Почему время меняется?**

PERCENT OF  
U.S. HOUSEHOLDS

# CONSUMPTION SPREADS FASTER TODAY



# Компания как организм



**Sense**

**Respond**

**Adapt**



- > **Agility**

# Что мешает изменениям?



## **Наблюдение 1.**

Организации устроены таким образом, чтобы избежать изменений структуры власти, статуса-кво между топ- и средним менеджментом, а также между средним-менеджментом и специалистами

## Наблюдение 2.

Потому, любая инициатива по изменению будет сведена к переопределению существующей либо к вводу новой терминологии, по сути означающей то же самое, что и до изменений, но позволяющей поддерживать статус-кво

### **Наблюдение 3.**

Потому, любая инициатива по изменению будет высмеяна как «пуристическая», «теоретическая», «излишне революционная» и «требующая приземления на реалии организации», что мешает началу работ по устранению существующих проблем и сохраняет статус-кво руководителей и специалистов.

## Наблюдение 4.

Потому, если после изменения некоторые менеджеры и специалисты выполняют роль «тренеров/коучей» в организации, они будут тяготеть к наблюдению 2 и 3.

**Наблюдение 5.**

Культура следует структуре



Законы Лармана об организационном поведении

Организационное

Групповое

Индивидуальное

# Создание окружения качественных изменений

# Индивидуальное сопротивление

Говорить

Поддержка

Объяснять

Эмпатия

Lead by Example

Решение проблем

# АВТОНОМИЯ

Я сам так решил, мое мнение учтено

# Укрепление взаимосвязей

Как лидер, вкладывайте усилия в фокус на **командной цели, здоровые взаимоотношения** между коллегами, чувство заботы и **вклад в что то большее, чем личные заслуги**

# Компетенция

Обучение и достижение новых вершин

# Групповое сопротивление

Найти/создать лидера мнений

Success Stories

Показать боль

Показать полезность

Осознать боль

Реструктуризация





# Организационное сопротивление

Менять структуру

Ценность для организации

Поддержка ТОП

Проводник изменений

Awareness

Пилотирование

Наблюдение

Отражение

Изменение

Невозможно заставить людей поменять что-либо до тех пор,  
пока они не почувствуют ответственность.

IN: [ua.linkedin.com/in/labunskiy](https://ua.linkedin.com/in/labunskiy)

Mail: [Labunskiy\[at\]outlook.com](mailto:Labunskiy[at]outlook.com)

FB: [facebook.com/labunskiy](https://facebook.com/labunskiy)

Scrum  
— українська —